

LA CERTIFICAZIONE ISO 39001:2012

La valutazione del Rischio
stradale nel lavoro

Road Transport
Safety



Ambiente e
Lavoro

Bologna, 19-
21/10/2016

LA NORMA ISO 39001: INQUADRAMENTO

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma ISO 39001:2012 "**Road Traffic Safety (RTS)** Management Systems" è un'evoluzione del percorso di ampliamento basato sulla adozione di strumenti sistemici.
- È infatti crescentemente consolidata la consapevolezza culturale di quanto sia necessario e determinante saper utilizzare **impostazioni di sistema** ogni qualvolta si debba o si voglia mantenere controllo gestionale completo ed efficace su tematiche di rilievo.
- La sicurezza stradale è tema di crescente importanza nella percezione sociale e nella gestione dei rischi di impresa. I dati evidenziano danni sociali ingenti, stimati nei vari Paesi tra **l'1 ed il 3% del PIL**, variamente distribuiti tra i soggetti economici e sociali coinvolti.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- È sentita la necessità di un rafforzamento dei criteri di conoscenza, delle capacità di analisi e della possibilità di definizione di azioni miranti a ridurre e monitorare il livello di incidentalità stradale osservata.
- In questa direzione si sono mossi orientamenti legislativi di vari Stati, mediante introduzione di criteri progettuali infrastrutturali o specifici così come attraverso regolamentazioni complessive, tra le quali si colloca e si distingue per ampiezza e completezza anche il Codice della Strada italiano.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- Nella medesima direzione iniziano a muoversi le attenzioni gestionali di organizzazioni maggiormente coinvolte e le conseguenti attuazioni di sistema e si sviluppano esperienze mirate in grado di accrescere **competenze, metodologie e miglioramento dei risultati**.
- La Norma ISO 39001:2012 raccoglie e struttura tali esperienze e costituisce riferimento per i sistemi di gestione per la sicurezza stradale al fine di indicare i requisiti attesi per la **riduzione del rischio stradale** di una qualsiasi organizzazione che interagisca con il sistema stradale, controllando e gestendo le variabili che sono sotto la propria influenza.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma è proposta per essere facilmente integrata con altre Norme di gestione quali ad esempio **ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001**, oltre che a consentire il miglioramento del rispetto delle legislazioni cogenti attuali e prospettive (es. **PNSS** orizz. 2020).
- Il campo di applicazione della Norma include
 - Società Concessionarie delle reti autostradali o organizzazioni coinvolte nella pianificazione e gestione di infrastrutture di trasporti;
 - Aziende che operano nel campo dei trasporti e della logistica delle merci;
 - Aziende che operano nel campo del trasporto di persone;
 - Organizzazioni che impiegano personale in mansioni che prevedono utilizzo di autoveicoli a maggior ragione quando con elevata frequenza.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma ISO 39001:2012 è **certificabile**, ovvero è possibile ottenere, da un organismo di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in esso contenuti.
- La certificazione ISO 39001 non è finalizzata ad attestare una particolare prestazione in termini di sicurezza stradale, ma testimonia la attuazione di un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo il rischio stradale derivante dalle proprie attività, nonché la ricerca sistematica del miglioramento dei risultati.
- In merito, con la partecipazione dello scrivente nel GdL, sono state pubblicate specifiche [LINEE GUIDA da CERTIQUALITY](#) a cui possono essere richieste



LA NORMA ISO 39001: SCOPO

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard Internazionale ISO 39001 definisce i requisiti di un sistema di gestione per la Sicurezza Stradale (RTS) per consentire ad un'organizzazione che interagisca col sistema di traffico stradale di **ridurre le morti e gli infortuni gravi** collegati agli incidenti stradali sui quali può avere un'influenza.
- I requisiti includono:
 - la definizione e l'attuazione di un'adeguata politica in materia di sicurezza stradale,
 - lo sviluppo di obiettivi RTS e di piani di attuazione che tengano conto delle prescrizioni legali e non applicabili all'organizzazione,
 - le informazioni circa gli elementi e i principi di sicurezza stradale individuati dall'organizzazione e quelli sui quali può esercitare un controllo e sui quali può avere influenza.

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard ISO 39001 è applicabile a qualsiasi organizzazione indipendentemente dalla tipologia, dalla dimensione, dai prodotti o dai servizi erogati, che intenda:
 - a) migliorare le proprie **prestazioni** in materia di sicurezza stradale;
 - b) stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare un **sistema di gestione RTS**;
 - c) garantire la conformità alla propria **Politica RTS**;
 - d) dimostrare la **conformità** allo Standard Internazionale ISO 39001.

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard ISO 39001 ha lo scopo di fornire delle linee di indirizzo per la gestione della sicurezza stradale.
- **Non** specifica i requisiti tecnici e di qualità di prodotti e servizi di trasporto (es. strade, segnali/lampioni stradali, veicoli, servizi di trasporto merci e passeggeri, servizi di soccorso ed emergenza).
- **Non** è intenzione dello Standard ISO 39001 sottintendere uniformità nella struttura o nella documentazione dei Sistemi di Gestione RTS.
- La sicurezza stradale è responsabilità condivisa. La ISO 39001 non intende escludere gli utenti della strada dall'obbligo di rispettare le leggi e mantenere un comportamento responsabile; **supporta** l'organizzazione per incoraggiare gli utenti della strada al rispetto della legge.

ISO 39001:2012, Scopo

- I requisiti dello Standard Internazionale ISO 39001 sono generici.
- Qualora uno o più requisiti non siano applicabili a causa della tipologia di un'organizzazione o dei suoi prodotti o servizi l'applicazione di quei requisiti può essere esclusa a condizione che l'esclusione e i motivi che l'hanno determinata siano documentati.
- Qualora l'applicazione di uno o più requisiti sia stata esclusa la dichiarazione di conformità alla ISO39001 è accettabile a condizione che le esclusioni effettuate non influenzino la capacità dell'organizzazione di **stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare** efficacemente il sistema di gestione RTS.



LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRADALE

Input

Schema generale VDR secondo MOSES

Output



VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

| | |
|-------------------------------------|---|
| Fattori di rischio per la salute | <p>Agenti fisici: esposizione a rumore</p> <p>Agenti fisici: esposizione a vibrazioni</p> <p>Postura assisa prolungata ed altri fattori disergonomici</p> <p>Agenti chimici pericolosi (inquinanti da traffico)</p> <p>Movimentazione manuale dei carichi</p> <p>Microclima ed esposizione ad agenti atmosferici avversi</p> <p>Agenti biologici (inquinanti da traffico)</p> <p>Agenti chimici pericolosi connesso alla presenza di merci pericolose</p> |
| Fattori di rischio per la sicurezza | <p>Agenti meccanici</p> <p>Incendio</p> <p>Investimento</p> <p>Incidente stradale (con eventuale sversamento di prodotti pericolosi)</p> <p>Agenti chimici pericolosi connesso alla presenza di merci pericolose</p> <p>Aggressioni</p> |
| Fattori psicosociali | <p>Fattori psicosociali, inclusi lo Stress Lavoro Correlato e il rischio di aggressioni</p> <p>Fattori individuali e comportamentali</p> |

VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

- I rischi da spostamento devono essere compresi all'interno della più generale valutazione dei rischi.
- Per i conducenti è possibile individuare una serie di situazioni pericolose che impattano sulla loro salute e sulla sicurezza.
- Tra questi, quelli di incidente stradale che possono comportare danni anche gravi e gravissimi a persone o cose.

VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

- Per esplodere questo tipo di valutazione è necessario tenere conto delle sue peculiarità rispetto alle altre valutazioni: l'ambiente di lavoro cambia continuamente, ma proprio per questo non è corretto fermarsi ad una valutazione mansionale di tipo «generalista», quindi «statica» e di nessuna utilità.
- E' invece auspicabile individuare e monitorare gli indicatori considerati rappresentativi per descrivere le reali situazioni di pericolo cui i conducenti sono sottoposti nelle diverse tratte stradali e situazioni lavorative.

ESEMPI DI INDICATORI

(LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE)

| | |
|--|---|
| Incidenza costi trasporto su volume affari | Costi trasporto (combustibile, assicurazione, manutenzione, travel&living)/Volume di prodotti e/o |
| Ore teleconferenza su ore di meeting | num. ore teleconf./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio |
| Ore e-learning su ore di formazione totali | num. ore e-learn./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio |
| Ore formazione su sicurezza guida/norme comport. | num. ore form./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio |

ESEMPI DI INDICATORI

(LEGATI AI MEZZI DI TRASPORTO)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Vetustà dei parco mezzi | età media flotta circolante ultimo anno rispetto al triennio |
| (Incidenza costi manutenzione) | costi manut./num. mezzi*100 ultimo anno rispetto al triennio. Si escludono i costi di ripristino post incidente. |

ESEMPI DI CHECK LIST

- Per la valutazione è possibile utilizzare check list strutturate che supportano il valutatore nella verifica della conformità e nell'individuazione di eventuali misure di prevenzione e protezione.
- Le check list dovranno indagare i requisiti relativi al conducente, al mezzo di trasporto, all'organizzazione del lavoro. Ecco alcuni esempi:

Esempio di elementi da approfondire

Verifica requisiti – conducente - [vedi check list](#)

- All'assunzione del candidato: verifica del possesso dei requisiti obbligatori ed eventualmente aggiuntivi stabiliti dall'Organizzazione.
- All'assunzione del candidato: comunicazione delle procedure di salute e sicurezza adottate dall'Organizzazione.
- All'assunzione del candidato: attività formative e addestrative del candidato, compreso eventuale affiancamento.
- Periodicamente e secondo necessità: verifica periodica del possesso dei requisiti ed abilitazioni.
- Periodicamente e secondo necessità: verifica del rispetto delle procedure di salute e sicurezza adottate dall'Organizzazione.
- Periodicamente e secondo necessità: aggiornamento formazione ed addestramento del conducente.
- All'assunzione e periodicamente: sorveglianza sanitaria del conducente, laddove prevista.
- All'assunzione e periodicamente: verifica dell'idoneità alla mansione e procedure connesse.

VALUTAZIONE RISCHIO STRADALE PIANO DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi legati alla sicurezza stradale

Definizione di obiettivi connessi alla Sicurezza Stradale; ad es.:

- efficacia della manutenzione programmata dei mezzi
- riduzione non conformità personale
- riduzione numero incidenti per km effettuati
- miglioramento qualità delle segnalazioni di quasi incidenti e situazioni insicure

*Grazie per l'attenzione
Edoardo Galatola*

