

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n.2016/679

In conformità con quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito anche GDPR), il testo riportato di seguito indica le modalità che adottiamo nel rispetto della privacy dei visitatori di questo sito, descrivendo come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le informazioni personali, i diritti loro riconosciuti e le modalità con cui è possibile contattarci.

Il Titolare del trattamento garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e pertanto si invitano i Soggetti interessati a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sindar S.r.l., Corso Ettore Archinti, n. 35, 26900 Lodi, Italy

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Sindar S.r.l., rende noto che il trattamento dei dati personali raccolti direttamente dal sito web sindar.it, tramite il form contatti, nonché dagli indirizzi di posta elettronica resi disponibili, è finalizzato a:

- Soddisfare la specifica richiesta sottoposta dall'Utente (i dati di contatto e le informazioni fornite saranno utilizzate quindi da Sindar S.r.l. per l'invio di materiale informativo, l'invio di un'offerta o l'invio di altre comunicazioni di varia natura);
- Consentire l'invio di una candidatura spontanea per eventuali posizioni aperte (questo può comportare la successiva acquisizione dei dati di contatto del candidato per approfondire le informazioni fornite).

Il trattamento dei dati personali è lecito perché necessario all'esecuzione delle misure precontrattuali o all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte. Il conferimento dei dati risulta necessario per soddisfare la Sua richiesta: senza i suoi dati, infatti, non potremmo soddisfare la richiesta inoltrata.

Con riferimento alla gestione delle attività di e-commerce, i dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. Finalità obbligatorie relative a adempimenti di legge, regolamenti e normative comunitarie o requisiti legali, nonché da disposizioni impartite da autorità competenti e/o organi di vigilanza e controllo;
2. Gestione delle attività inerenti alla registrazione, alla creazione di un profilo personale e all'accesso autenticato alla propria area riservata, ovvero permettere all'utente l'acquisto, il download e/o l'aggiornamento dei prodotti software venduti sul sito, l'effettuazione degli ordini, la visualizzazione degli ordini e dei download effettuati, la fruizione del servizio di assistenza e manutenzione relative al prodotto acquistato, la ricezione di comunicazioni di servizio e istituzionali inerenti al prodotto acquistato (nuovi aggiornamenti disponibili, scadenza della licenza, ecc.), la possibilità di usufruire di una scontistica riservata ai clienti di lunga data e la fruizione di altri servizi relativi e connessi;
3. Gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'ordine;
4. Gestione ed erogazione del servizio di assistenza e di ticketing ai clienti, nonché delle attività di customer service (ad esempio per la ricezione di reclami e suggerimenti utili al miglioramento del servizio, per la gestione e l'assistenza in merito al processo di vendita, installazione e utilizzo del prodotto e per eventuali problemi occorsi durante il processo, ecc.);
5. Attività di elaborazione di reportistica ed analisi statistica;
6. Tutela dei diritti contrattuali, nonché la prevenzione, la gestione e la risoluzione di controversie relative al rapporto instaurato, il recupero dei crediti, la gestione di eventuali contenziosi, nonché di tutti gli aspetti eventualmente connessi;
7. Invio di newsletter tramite posta elettronica, al fine di pubblicizzare nuovi software e servizi connessi, le attività formative, gli eventi organizzati, nonché inviare comunicazioni riguardanti nuovi aggiornamenti e nuove release, promozioni e offerte. Per il perseguimento di tale finalità, è richiesto un consenso da parte dell'interessato.

Tali trattamenti si fondano sul principio espresso dall' Art. 6 del Regolamento, secondo il quale:

- il trattamento di dati personali è lecito perché necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Il conferimento dei dati risulta necessario per il raggiungimento della finalità, connesso al rapporto giuridico instaurato o da instaurare;
- il trattamento di dati personali è lecito perché necessario all'instaurazione, all'esecuzione e alla conclusione di un contratto di cui l'interessato è parte, e/o comunque all'esecuzione delle misure precontrattuali, ovvero permettere l'esecuzione dei servizi offerti attraverso la registrazione al sito, quali l'acquisto, il download e/o l'aggiornamento dei prodotti/software venduti sul sito, l'effettuazione degli ordini, la visualizzazione degli ordini e dei download effettuati, la fruizione del servizio di assistenza e manutenzione relativo ai prodotti acquistati, la ricezione di comunicazioni di servizio e istituzionali inerenti al prodotto acquistato e la fruizione di altri servizi relativi e connessi.

Qualora l'utente del sito fornisca il suo consenso per ricevere la newsletter contenente informazioni relative ai servizi del Titolare del trattamento, i suoi dati saranno gestiti per l'invio di newsletter commerciali, promozionali e informative su tutti i servizi erogati dal Titolare. L'utente potrà revocare il proprio consenso, nonché disiscriversi in qualsiasi momento, richiedendo la cancellazione dei dati, tramite apposito link in calce alla newsletter stessa o scrivendo al Titolare.

TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali raccolti tramite il form contatti presente sul sito internet riguardano precisamente dati anagrafici e di contatto, società di appartenenza e contenuti del messaggio che il visitatore intende inviare al Titolare. Oltre ai dati forniti direttamente e intenzionalmente dall'utente, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet.

Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In tale categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, i metodi utilizzati nel sottoporre le richieste al server, le dimensioni dei file ottenuti in risposta, i codici numerici indicanti gli stati delle risposte date dal server (buon fine, errore etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Per ulteriori informazioni si rimanda alla cookie policy presente sul sito.

I dati personali raccolti per consentire la corretta gestione dell'attività di e-commerce sono:

- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, ecc.);
- dati di contatto (numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, ecc.);
- dati necessari all'adempimento dei processi amministrativo-contabili (dati relativi al pagamento e alla fatturazione elettronica, ecc.).

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, utilizzando strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Per quanto attiene la sicurezza, Vi comunichiamo che la banca dati, così come le relative operazioni sopra descritte, è accessibile solo da parte del personale autorizzato al trattamento su incarico del Titolare o da soggetti esterni preposti e nominati, e che il trattamento dei Vostri dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso mezzi elettronici o automatizzati ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), forniti entrambi di adeguate misure di sicurezza, così come previste dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. Inoltre, i dati saranno trattati solamente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

TRASFERIMENTI DATI EXTRA UE

Nessun dato raccolto presso questo sito sarà soggetto a trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Fatte salve eventuali comunicazioni per adempiere ad obblighi di legge, il Titolare comunicherà i dati personali forniti dai signori utenti del sito web, candidati, potenziali clienti e clienti con attenzione solo a fornitori selezionati per il supporto del servizio richiesto, opportunamente nominati Responsabili Esterni del trattamento, quali:

- consulenti e collaboratori incaricati all'esecuzione del contratto con il cliente;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo, delle banche dati e delle reti di telecomunicazioni, nonché per la gestione e manutenzione del sito web;
- Istituti di credito, che potranno trattare i dati necessari all'effettuazione del pagamento in qualità di titolari autonomi;
- studi professionali, avvocati e consulenti legali;
- Agenzia delle Entrate, Autorità competenti e altri enti pubblici, qualora ne facciano richiesta.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali conferiti per l'inoltro di una richiesta agli indirizzi mail dedicati o tramite il presente sito internet saranno conservati da Sindar S.r.l. per la durata necessaria all'espletamento della sua stessa richiesta.

Con riferimento all'attività di e-commerce, per l'adempimento degli obblighi di legge, derivanti da regolamenti e normative comunitarie o requisiti legali e contrattuali e per l'adempimento dei processi amministrativi, contabili e fiscali, il periodo di conservazione dei dati personali non supererà i 10 anni dall'avvenuto rapporto giuridico, salvo diverse disposizioni di legge.

La registrazione al sito, permette all'utente di procedere all'acquisto dei prodotti software Sindar S.r.l., di scaricare i software disponibili, anche gratuitamente, nonché permette l'aggiornamento dei prodotti/software venduti sul sito, l'evazione degli ordini da parte del Titolare, la visualizzazione degli ordini e dei download effettuati, la fruizione del servizio di assistenza e manutenzione relativo ai prodotti acquistati, la ricezione di comunicazioni di servizio e istituzionali inerenti al prodotto acquistato (nuovi aggiornamenti disponibili, scadenza della licenza, ecc.), la possibilità di usufruire di una scontistica riservata ai clienti di lunga data e la fruizione di altri servizi relativi e connessi. Questi dati personali saranno trattati e conservati per 5 anni dall'ultimo acquisto/download effettuato, salvo richiesta di cancellazione dal servizio e disattivazione del profilo.

Invece, i dati di contatto necessari all'invio di newsletter tramite posta elettronica per finalità di pubblicizzare nuovi software e servizi connessi, le attività formative, gli eventi organizzati, nonché inviare comunicazioni riguardanti nuovi aggiornamenti e nuove release, promozioni e offerte saranno trattati e conservati fino alla richiesta di cancellazione o disiscrizione, nonché revoca del consenso, da parte dell'utente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016, Le sono riconosciuti: il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso da Lei fornito, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, le è riconosciuta la possibilità, in ogni momento, di ritirare il consenso

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento attraverso le seguenti modalità:

- tramite posta raccomandata all'indirizzo del titolare: Corso Ettore Archinti, n. 35, 26900 Lodi, Italy
- scrivendo all'indirizzo mail di posta elettronica: amministrazione@cert.sindar.it



È altresì riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

MODIFICHE A QUESTA POLICY

Sindar S.r.l. si riserva la facoltà di modificare questa informativa secondo quanto si renderà necessario. Vi invitiamo a controllare questa pagina periodicamente nel caso vogliate tenere sotto controllo i cambiamenti.

Privacy policy aggiornata a febbraio 2021