

## POLITICA DELLA QUALITÀ

SINDAR ritiene che la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori e delle altre parti interessate e il rispetto dell'ambiente costituiscano i principali presupposti per la definizione della propria politica della qualità.

Allo scopo di assicurare l'erogazione di un servizio efficace e corrispondente alle aspettative del cliente, SINDAR si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e descritto nei relativi documenti.

Tale scelta nasce anche dall'esigenza di disporre di un efficace strumento organizzativo, in grado di garantire la soddisfazione dei clienti, assicurandone anche la fidelizzazione.

La Politica della Qualità si basa sulla attuazione dei seguenti principi:

1. attuare il processo di Risk Management, garantendo che tutto il personale operi secondo il principio del "Risk Based Thinking";
2. mantenere un costante aggiornamento tecnico e normativo al fine di poter offrire in maniera tempestiva le migliori soluzioni, in conformità con le richieste del cliente;
3. aggiornare i propri prodotti e servizi per renderli sempre più confacenti alle esigenze del mercato, nel rispetto della legislazione e delle prescrizioni applicabili;
4. assicurare in modo continuo l'aggiornamento professionale e specialistico del proprio personale, verificandone l'efficacia;
5. mettere a disposizione le risorse umane e i materiali necessari all'erogazione del servizio, in conformità con le richieste del cliente e con l'evoluzione scientifica e tecnologica;
6. assicurare un ambiente di lavoro confortevole e rapporti umani favorevoli, garantendo inclusione e pari opportunità a tutti coloro che operano nell'ambito della società;
7. operare per il progressivo miglioramento dei propri servizi e del grado di soddisfazione del cliente, anche per mezzo di analisi e monitoraggi periodici delle aspettative e della qualità percepita.

A tal fine, l'Organizzazione analizza il contesto e valuta i rischi connessi alle proprie attività di impresa. Nel corso del riesame periodico, la Direzione stabilisce gli obiettivi di miglioramento, mette a disposizione le risorse ed assegna le responsabilità per il loro raggiungimento nei termini previsti, ne assicura un adeguato monitoraggio, favorisce il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi sopra identificati.

La presente Politica viene presentata e diffusa all'interno dell'azienda, allo scopo di sensibilizzare tutto il personale, distribuita ai collaboratori esterni e resa disponibile per le altre parti interessate.

***Il Presidente***



*Lodi, 18 aprile 2018*