

SINDAR ritiene che la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori e delle altre parti interessate e il rispetto dell'ambiente costituiscano i principali presupposti per la definizione della propria politica.

Allo scopo di assicurare l'erogazione di un servizio efficace e corrispondente alle aspettative del cliente, SINDAR si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UN ISO 45001:2018 e descritto nei relativi documenti.

Tale scelta nasce dall'esigenza di disporre di uno strumento organizzativo, in grado di garantire la soddisfazione dei clienti, assicurarne la fidelizzazione, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica del SGI si basa sulla attuazione dei seguenti principi:

### 1. VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

- i. Attuare il processo di Risk management, garantendo che tutto il personale operi secondo il principio del "Risk Based Thinking" nella gestione degli aspetti inerenti alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza e alla cybersecurity;
- ii. Aggiornare costantemente i prodotti e i servizi offerti per adeguarli alle esigenze del mercato, nel rispetto della legislazione e delle prescrizioni applicabili;
- iii. Conoscere e gestire i rischi per la sicurezza associati al lavoro in sede, tramite la definizione di misure atte a ridurli e l'informazione e formazione del personale interno, e presso i clienti, attraverso un'adeguata cooperazione con gli stessi.

### 2. ASSICURARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- i. Mantenere un costante aggiornamento tecnico e normativo per offrire in modo tempestivo le migliori soluzioni, in conformità con le richieste del cliente

### 3. GARANTIRE IL RISPETTO DELLA CONFORMITÀ

- i. Aggiornare costantemente le conoscenze del personale in materia normativa;
- ii. Sviluppare le istruzioni e le procedure, condividendole con le parti interessate per garantirne il rispetto

### 4. SVILUPPARE COMPETENZA E CONSAPEVOLEZZA

- i. Aggiornare costantemente in ambito professionale e specialistico il personale;
- ii. Garantire il raggiungimento, da parte del personale, di adeguati livelli di competenza in materia di ambiente e sicurezza, sia nelle attività condotte in sede, sia in quelle svolte presso i clienti, anche al fine di migliorare le qualità del servizio di consulenza offerto;

- iii. Sensibilizzare i lavoratori rispetto alle tematiche ambientali, di salute e sicurezza del lavoro e di cybersecurity, attraverso la cooperazione e la comunicazione tra le funzioni aziendali;

### 5. GARANTIRE LA PRESENZA DI RISORSE ADEGUATE

- i. Identificare e mettere a disposizione le risorse umane e i materiali necessari all'erogazione del servizio, in conformità con le richieste del cliente e con l'evoluzione scientifica e tecnologica;
- ii. Identificare e mettere a disposizione gli strumenti per ridurre gli impatti su salute e sicurezza;
- iii. Identificare e mettere a disposizione il personale competente in materia informatica e di strumenti informatici aziendali idonei a garantire la cybersecurity.

### 6. GARANTIRE UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

- i. Ricercare soluzioni per promuovere la sostenibilità ambientale, sociale, economica ed etica;
- ii. Creare e mantenere un ambiente di lavoro confortevole e rapporti umani favorevoli a garantire un processo di inclusione e pari opportunità a tutti coloro che operano nell'ambito della società.

### 7. GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- i. Sviluppare piani volti al progressivo miglioramento dei propri servizi e del grado di soddisfazione del cliente, anche per mezzo di analisi e monitoraggi periodici delle aspettative e della qualità percepita;
- ii. Riduzione progressiva degli impatti in materia HSE;
- iii. Sviluppo di piani volti al progressivo miglioramento della gestione del rischio in materia di cybersecurity, anche per mezzo di analisi e monitoraggi periodici degli aggiornamenti tecnologici.

A tal fine, l'Organizzazione analizza il contesto e valuta i rischi connessi alle proprie attività di impresa. Nel corso del riesame periodico, la Direzione stabilisce gli obiettivi di miglioramento, mette a disposizione le risorse ed assegna le responsabilità per il loro raggiungimento nei termini previsti, ne assicura un adeguato monitoraggio, favorisce il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi sopra identificati.

La presente Politica viene presentata e diffusa all'interno dell'azienda, allo scopo di sensibilizzare tutto il personale, distribuita ai collaboratori esterni e resa disponibile per le altre parti interessate.

*Il Presidente*  


Lodi, 16 dicembre 2022