

SINDAR S.r.l.

POLITICA

Edizione aprile 2025

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La qualità del servizio, la sicurezza e la salute dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente costituiscono i principi cardine della politica di Sindar.

Allo scopo di assicurare l'erogazione di un servizio efficace e corrispondente alle aspettative del cliente, Sindar si è dotata perciò di un Sistema di Gestione Integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UN ISO 45001:2018, dettagliatamente descritto nelle procedure, nelle istruzioni operative e nei documenti di sistema.

Tale strumento organizzativo non solo è finalizzato a garantire la soddisfazione dei clienti e ad assicurarne la fidelizzazione, ma si propone di garantire il rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, in un'ottica di sostenibilità.

2. RESPONSABILITÀ

La responsabilità per l'attuazione della politica è distribuita tra organi sociali, funzioni aziendali e personale, ciascuno secondo il proprio ruolo.

L'Organizzazione analizza il contesto e valuta i rischi connessi alle proprie attività.

Durante il riesame periodico, la Direzione stabilisce gli obiettivi di miglioramento, mette a disposizione le risorse necessarie, assegna le responsabilità e assicura un adeguato monitoraggio, favorendo il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi identificati.

3. PRINCIPI

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Sindar si basa sui seguenti principi:

3.1. VALUTARE E GESTIRE I RISCHI

- i. Attuare il processo di Risk management, garantendo che tutto il personale operi secondo il principio del "Risk Based Thinking" nella gestione degli aspetti inerenti alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza, alla privacy e alla cybersecurity;
- ii. Aggiornare costantemente i prodotti e i servizi offerti per adeguarli alle esigenze del mercato, nel rispetto della legislazione e delle prescrizioni applicabili;
- iii. Conoscere i rischi per la sicurezza associati al lavoro e gestirli tramite la definizione di misure atte a ridurli, l'informazione e la formazione costante del personale; conoscere e ridurre i rischi relativi alle attività svolte in esterno, cooperando attivamente con i clienti presso i quali esse si svolgono;
- iv. Conoscere e gestire gli impatti ambientali associati al lavoro in sede, tramite la definizione di misure atte a ridurli, e l'informazione e formazione del personale interno, e presso i clienti, attraverso un'adeguata cooperazione con gli stessi;
- v. Conoscere e gestire i rischi per la privacy e la cybersecurity, attuando adeguate misure tecnologiche e procedurali e coinvolgendo attivamente tutto il personale.

3.2. ASSICURARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO E LA CONFORMITÀ

- i. Mantenere un costante aggiornamento tecnico e normativo per le migliori soluzioni, in linea con le richieste del cliente, attraverso adeguate procedure atte ad assicurare il miglioramento continuo.
- ii. Aggiornare costantemente le conoscenze del personale in materia normativa;
- iii. Sviluppare le istruzioni e le procedure, condividendole con le parti interessate per garantirne il rispetto.

3.3. SVILUPPARE COMPETENZA E CONSAPEVOLEZZA

- i. Aggiornare costantemente in ambito professionale e specialistico il personale;
- ii. Garantire il raggiungimento, da parte del personale, di adeguati livelli di competenza in materia di ambiente e sicurezza, sia nelle attività condotte in sede, sia in quelle svolte presso i clienti, anche al fine di migliorare le qualità del servizio di consulenza offerta;
- iii. Sensibilizzare i lavoratori rispetto alle tematiche ambientali, di salute e sicurezza del lavoro, privacy e cybersecurity, attraverso la cooperazione e la comunicazione tra le funzioni aziendali.

3.4. GARANTIRE LA PRESENZA DI RISORSE ADEGUATE

- i. Identificare e mettere a disposizione le risorse umane e i materiali necessari all'erogazione del servizio, in conformità con le richieste del cliente e con l'evoluzione scientifica e tecnologica;
- ii. Identificare e mettere a disposizione personale competente e strumenti per ridurre gli impatti su salute e sicurezza;
- iii. Identificare e mettere a disposizione personale competente e strumenti idonei a garantire il rispetto della privacy;
- iv. Identificare e mettere a disposizione personale competente e strumenti informatici aziendali idonei a garantire la cybersecurity.

3.5. GARANTIRE UNO SVILUPPO SOSTENIBILE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- i. Ricercare soluzioni per promuovere la sostenibilità ambientale, sociale, economica ed etica;
- ii. Ridurre le emissioni di gas serra dirette e indirette attraverso l'adozione di tecnologie più efficienti, fonti rinnovabili e comportamenti responsabili nella produzione e gestione dei rifiuti, delle trasferte, dei beni e servizi utilizzati;
- iii. Creare e mantenere un ambiente di lavoro confortevole e rapporti umani favorevoli a garantire un processo di inclusione e pari opportunità e la lotta contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro, attraverso la sottoscrizione e la condivisione del codice etico e di condotta;

- iv. Implementare opportune strategie di crescita societaria, attraverso ricerca e sviluppo, partnership e alleanze e coinvolgimento del personale, per consolidare la posizione sul mercato, migliorando redditività, stabilità finanziaria e valore complessivo;
- v. Attuare i principi del codice etico e condividerlo con tutti gli stakeholder.

3.6. GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- i. Sviluppare piani volti al progressivo miglioramento dei propri servizi e del grado di soddisfazione del cliente, anche per mezzo di analisi e monitoraggi periodici delle aspettative e della qualità percepita;
- ii. Ridurre progressivamente gli impatti nell'ambito della sicurezza e dell'ambiente, anche attraverso analisi e monitoraggi specifici, quali il monitoraggio della carbon footprint e l'analisi di materialità di impatto;
- iii. Sviluppare piani volti al progressivo miglioramento della gestione del rischio in materia di privacy e cybersecurity, anche attraverso l'adozione di monitoraggi periodici e aggiornamenti tecnologici.

La presente Politica viene presentata e diffusa all'interno dell'azienda, allo scopo di sensibilizzare tutto il personale, distribuita ai collaboratori esterni e resa disponibile per le altre parti interessate.

Il Presidente

